

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Funtime 4 dogs, hierna te noemen F4D.
2. Opdrachtgever: Eigenaar van de hond, hierna te noemen EH.
3. Opdracht: Het uitlaten van de hond van de EH door de F4D.
4. Wandelovereenkomst: Overeenkomst tussen EH en F4D, waarbij F4D de hond van EH op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door EH te betalen vergoeding.
5. Hond: Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van één en dezelfde EH gaat.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen EH en F4D, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel de EH als F4D.
2. F4D behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te wijzigen. EH kan bij wijziging van de algemene voorwaarden of prijsopgave, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan EH, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Artikel 3 – Hond en gezondheid

1. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting. Hiervan dient EH een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inentingen dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren. In overleg kan het inentingsbewijs vervangen worden door een geldige titter-bepaling.
2. De hond dient vrij te zijn van luizen en/of oormijt, en preventief behandeld te zijn/worden tegen teken, vlooien en wormen.
3. F4D behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren.
4. De hond dient de basis van de gehoorzaamheidscommando's ("Hier" en "Zit") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met mens en dier.
5. Bij het betreden en het verlaten van de woning dient de hond geen gevaar te zijn voor F4D.
6. Loopse teven kunnen tijdelijk (4 tot 5 weken) niet mee met de groepswandelingen. EH dient F4D hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

7. EH dient F4D zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekten/beperkingen van de hond.
8. Mocht de hond een besmettelijke ziekte of parasiet dragen of dit vermoed wordt, kan F4D de hond niet uitlaten of verzorgen. Ter voorkoming andere honden te besmetten.
9. Eventuele chronische ziekte(n) en/of erfelijke afwijkingen dienen vooraf door EH aan F4D kenbaar te zijn gemaakt.
10. EH (indien niet direct bereikbaar) machtigt F4D om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van EH een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van EH. Uiteraard wordt EH zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever (EH)

1. EH is verplicht de vragen betreffende het inschrijfformulier en de Wandelovereenkomst volledig en waarheidsgetrouw in te vullen.
2. EH is verplicht ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij EH.
3. Bij verhindering kan EH tot uiterlijk 1 dag van tevoren (tot 18.00 uur) kosteloos annuleren bij F4D. Annuleren na deze tijd en op de wandeldag zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
4. EH verplicht zich ervoor te zorgen dat F4D toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
5. EH dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is of er de mogelijkheid is om de hond van vers drinkwater te voorzien.
6. Mocht in de Wandelovereenkomst een afspraak met betrekking tot voeding of medicatie zijn opgenomen, dient deze beschikbaar te zijn.

Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer (F4D)

1. F4D zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg behandelen.
2. F4D garandeert een tijdsduur van 60 tot 90 minuten voor de groepswandeling, exclusief vervoer en zorg. Bij de individuele wandeling 20 minuten inclusief zorg.
3. Wanneer weersomstandigheden extreem en onverantwoord zijn heeft de F4D het recht de tijdsduur van de wandeling in te korten.
4. F4D heeft te allen tijde het recht om wandelingen vooraf af te zeggen of te staken.
5. F4D laat tijdig weten wanneer zij met vakantie is, het overzicht is beschikbaar op de website.
6. F4D mag de hond bij groepswandelingen onaangekondigd uitlaten.
7. EH wordt regelmatig en/of indien nodig door F4D op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van F4D valt.
8. F4D dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
9. De sleutel van het huis van EH wordt door F4D met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt uitsluitend gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond en het klantnummer (in het geval er meerdere honden dezelfde naam dragen, ook de voornaam van de eigenaar).
10. Zowel EH als F4D hebben te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.

Artikel 6 – Aansprakelijkheidstelling

1. EH heeft de hond opgenomen in zijn W.A.- verzekering.
2. EH is en blijft aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door F4D of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op EH verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de EH's (opdrachtgevers) van de betreffende betrokken honden gedeeld.
3. F4D is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan grove schuld of opzet van F4D.
4. F4D kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt, zal F4D vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
5. EH is ten allen tijde aansprakelijk jegens F4D voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
6. F4D kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van EH aangericht door de (natte of vieze) hond.
7. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) F4D niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt EH hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op F4D.
8. De aansprakelijkheid van F4D is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 7 – Betalingen

1. Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.
2. F4D is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door EH.
3. Het door EH te betalen bedrag dient alvorens deelname aan de wandeling te zijn voldaan.
4. Losse wandelingen dienen contant te worden voldaan, EH ontvangt dan een kwitantie.
5. De 10-Strippenkaart is 6 maanden geldig, aankoop kan contant voldaan worden waarbij de betaling bevestigd wordt met een kwitantie of via bijschrijving op het bankrekeningnummer van F4D.
6. Bij beëindiging van de Wandelovereenkomst vindt er geen retournering van betaling plaats indien EH nog ongebruikte strippen heeft op de 10-strippenkaart. Uitzonderd wanneer F4D de wandelovereenkomst beëindigd.
7. EH draagt zelf de verantwoordelijkheid om de 10-strippenkaart zorgvuldig te bewaren en op de afgesproken plaats klaar te leggen voor gebruik en tijdig te vervangen.
8. In geval van niet tijdige betaling door EH is F4D gerechtigd de opdracht op te schorten en eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuim datum aan EH in rekening te brengen.

Artikel 8 – Proefwandeling

1. F4D biedt potentiële nieuwe klanten een gratis proefwandeling aan (1 of 2x afhankelijk van de geldende actie), deze proefwandeling(en) zijn geheel op risico van EH en F4D onthoud zich van elke verantwoordelijkheid.
2. EH dient voor de proefwandeling akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en deze te ondertekenen.

Artikel 9 – Wandelovereenkomst

1. EH dient voor de eerste betaalde uitlaatsdienst akkoord te gaan met de Wandelovereenkomst en de Algemene Voorwaarden. Deze dient EH te ondertekenen en te retourneren aan F4D waarna EH een kopie ontvangt.
2. Tijdens het intake-gesprek dient het Inschrijfformulier waarheidsgetrouw ingevuld te worden. Dit document bevat de algemene gegevens van zowel EH als de hond en behoort tot de administratie van F4D.
3. Met recht op de privacy zullen gegevens nooit zonder uitdrukkelijke toestemming van EH met derde gedeelt worden.
4. Beëindigen van de Wandelovereenkomst dient schriftelijk of per email te worden bevestigd.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

1. In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de F4D is gevestigd. Dit, tenzij EH binnen een maand nadat F4D schriftelijk aan EH heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Deze Algemene voorwaarden zijn ontvangen, gelezen, begrepen en ondertekend

Datum:

Handtekening opdrachtgever (EH):

Naam:

Naam hond(en):

Adres: